

## **AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Allgemeines, Geltungsbereich**

Armin Hager bzw. die durch ihn Beauftragen (hager kbt) führen gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) im Auftrag der Kundinnen und der Kunden (im Folgenden: der/die Kunde/n) Leistungen durch. Diese AGB gelten für den gesamten Geschäftsverkehr mit dem Kunden und sind Bestandteil des Vertrages. Zusätzliche Vereinbarungen bedürfen der beiderseitigen Zustimmung.

### **2. Vertragsabschluss**

Ein Vertrag kommt durch die Auftragserteilung des Kunden sowie die entsprechende Auftragsannahme durch hager kbt zustande. Dies kann jeweils durch das Absenden einer E-Mail, durch einen schriftlichen Auftrag oder persönlich mündlich bzw. telefonisch erfolgen.

### **3. Widerrufsrecht**

Der Kunde hat ein Widerrufsrecht nach Erhalt der Auftragsbestätigung durch hager kbt. Wenn jedoch bereits ganz oder teilweise Leistungen erbracht wurden oder der Kunde Leistungen bereits in Anspruch genommen hat, so werden diese Leistungen entsprechend ganz oder teilweise berechnet. Ebenso hat hager kbt ein Widerrufsrecht nach Erhalt des Auftrages.

### **4. Leistungen, Leistungszweck, Leistungsumfang**

Gegenstand der Leistungen sind die in der gemeinsamen Auftragsklärung vereinbarten Prozess- und Arbeitsschritte, sowie gegebenenfalls dazu gehörende Dokumente. Leistungen von hager kbt dienen dazu, den Kunden bei der Erreichung seiner persönlichen, beruflichen oder geschäftlichen Ziele zu unterstützen; sie sollen parallel immer auch der individuellen Weiterentwicklung des Kunden förderlich sein. Leistungen werden stets nur im vereinbarten erforderlichen Maß, nicht darüber hinaus, erbracht.

### **5. Angebote, Honorare, Zahlungsbedingungen**

Alle Angebote sind freibleibend, Änderungen daran behält hager kbt sich vor. Für Leistungen werden die jeweils gültigen bzw. vereinbarten Honorare bei Erhalt der Rechnung sofort fällig. Der Kunde zahlt bar zum vereinbarten persönlichen Termin oder - nach besonderer Absprache - überweist nach Erhalt der Rechnung. Nur nach besonderer vertraglicher Vereinbarung werden Reise- und Übernachtungskosten sowie eventuelle weitere Nebenkosten zusätzlich in Rechnung gestellt.

### **6. Leistungshindernisse und höhere Gewalt**

Die Vertragspartner sind berechtigt, bei Hindernissen wie höherer Gewalt, Krankheit oder Unfall vereinbarte Termine oder Leistungen zu verschieben. In diesem Fall verständigen sich die Vertragspartner schnellstmöglich telefonisch. Zudem wird ein Ersatztermin oder Leistungersatz vereinbart. Falls der Kunde oder hager kbt unter der angegebenen Telefonnummer nicht erreichbar war, besteht kein Anspruch auf Erstattung etwaiger Anfahrtskosten oder sonstiger Auslagen.

### **7. Copyright**

Das Urheberrecht an ausgegebenen Konzepten und Dokumenten gehört allein Armin Hager. Dem Kunden sind Nutzungsrechte gestattet, jedoch dürfen die Konzepte und Dokumente ohne schriftliche Zustimmung von hager kbt weder ganz noch teilweise reproduziert oder Dritten zugänglich gemacht oder kommerziell genutzt werden.

## **AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **8. Haftung, Versicherungsschutz**

Bei der Tätigkeit von hager kbt handelt es sich um eine Dienstleistung ohne werkvertraglichen Charakter. Daher wird kein bestimmter Erfolg geschuldet, auch kein Erfolgsnachweis. Eine Haftung dafür ist ausgeschlossen. Jeder Kunde trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Sitzungen und kommt für eventuell entstandene Schäden selbst auf, sofern sie nicht von anderen grob fahrlässig verursacht wurden. Die elektronische Übertragung und der Versand jeglicher Daten erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden.

Bei Veranstaltungen im Kundenauftrag ist immer der Auftraggeber der Veranstalter. Teilnehmer haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch hager kbt.

### **9. Vertraulichkeit / Datenschutz**

hager kbt bewahrt über alle im Rahmen des Vertrages kommunizierten persönlichen, privaten, geschäftlichen und betrieblichen Daten des Kunden vor, während und nach der Beendigung der Tätigkeit gegenüber Dritten völliges Stillschweigen. Zum Zwecke der Leistungen überlassene Unterlagen und Aufzeichnungen werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen sorgfältig behandelt, geschützt, sowie nach Vertragsende vernichtet. Die Internet-Datenschutzerklärung gilt entsprechend.

### **10. Mitwirkung des Kunden**

Der Kunde bestätigt mit der Einwilligung zur Zusammenarbeit mit hager kbt die Fähigkeit und Bereitschaft zur lösungsorientierten Mitwirkung. Alle Leistungen erfolgen auf der Basis der Auftragsklärung. Grundlagen für die Zusammenarbeit sind gegenseitiges Vertrauen, partnerschaftliche Grundhaltung und lösungsorientierte Kooperation. Letztere richtet sich an Gegenwart und Zukunft aus und bezieht sich auf aktive und konstruktive Prozesse. Bei festgestellter Leistungsstörung oder mangelnder Mitwirkung sind beide Vertragspartner gehalten, einander auf diese hinzuweisen, sowie notwendige Klärungen und Korrekturen einzuleiten.

### **11. Abgrenzung zur Psychotherapie**

Die Inanspruchnahme und Mitarbeit an den Leistungen seitens des Kunden setzen eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Leistungen von hager kbt sind keine Psychotherapie und ersetzen diese auch nicht. hager kbt grenzt sich von der Rolle von Psychotherapeuten und Psychiatern klar ab. Der Kunde ist verpflichtet, hager kbt über relevante Vordiagnosen oder psychotherapeutische Behandlungen bzw. Medikationen, sowie auch über eventuelle laufende Behandlungen zu informieren.

### **12. Sektenerklärung**

hager kbt lehnt sektiererische Theorien und Praktiken jedweder Art ab und distanziert sich ausdrücklich von allen Sekten und ähnlichen Organisationen. Es bestanden und bestehen keinerlei Kontakte zur Scientology-Organisation und es wurde und wird nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard (Gründer der Scientology-Organisation) gearbeitet oder beraten oder geschult.

### **13. Schlussbestimmung, salvatorische Klausel**

Falls einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser AGB wider Erwarten ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein sollten, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht beeinträchtigt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

### **14. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist Frankfurt am Main oder ein anderer vertraglich vereinbarter Ort. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht Frankfurt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Frankfurt am Main, 01.03.2004